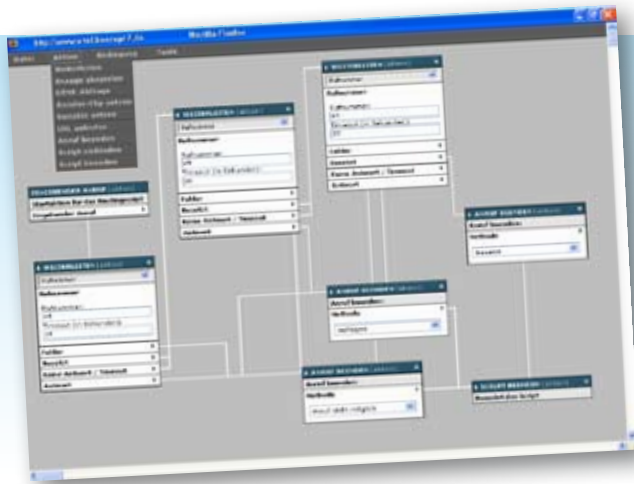




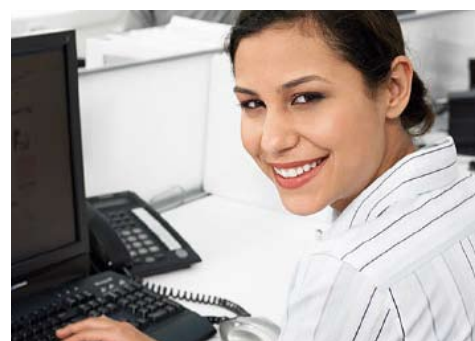
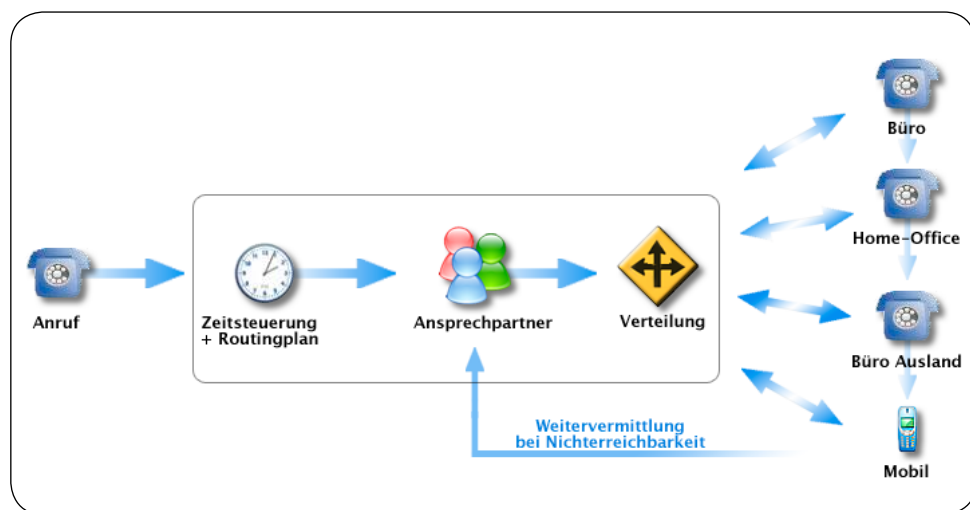
Voice-over-IP Telefonanlage  
und Routingpläne



## Kostenlos telefonieren und flexibel erreichbar sein

Mit der virtuellen Telefonanlage V-Tel bietet Konzept-7 nicht nur die selbstverständlichen Merkmale einer ISDN-Telefonanlage, sondern Sie erhalten zusätzlich noch die Freiheit zur Skalierung und Globalisierung. So können Sie sich z.B. weltweit über eine schnelle Internetverbindung im System anmelden oder durch regelbasierte Routingpläne die Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeiter zeitabhängig steuern.

nen Sie sich z.B. weltweit über eine schnelle Internetverbindung im System anmelden oder durch regelbasierte Routingpläne die Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeiter zeitabhängig steuern.



„Seit dem Einsatz von V-Tel geht kein Anruf verloren, egal ob der Ansprechpartner gerade erreichbar ist oder nicht.“

### Besonderheiten

#### ● Funktionalitäten

Sie nutzen alle Features klassischer Telefonanlagen. Das System arbeitet allerdings nicht auf Basis physikalischer Ports, sondern nach Benutzern. Ein Benutzer kann sich von überall im System anmelden und dort seine Rufnummer, Konfiguration, Tastenbelegung usw. benutzen.

#### ● Callmanager & Voicebox

Mit dem Callmanager können eingehende Anrufe bearbeitet werden. Sie können Ansagen abspielen, diverse, sogar miteinander verknüpfte Regeln einrichten, Rufumleitungen konfigurieren, Black-/Whitelisten ansteuern, Anrufbeantworter abhängig von Zeiten einrichten und vieles mehr.

#### ● Integration in Ihre IT

Vollständige CTI-Integration ist möglich, z.B. Rufumleitungen abhängig vom MS Exchange Server-Kalender, Rufaufbau aus Outlook, Integration in Lotus Notes oder Schnittstelle mit einem bestehenden ERP/CRM-System.

#### ● Softphone-Technik

Eigentlich benötigen Sie nicht mal mehr ein Telefon! Durch ein flexibles Softphone (Software auf Ihrem PC) sind verschiedene Anwendungsbereiche möglich, z.B. bis hin zum Vermittlungsplatz, der den Besetztstatus mehrerer 100 Mitarbeiter angezeigt bekommt.

#### ● Servicerrufnummern & Ortsrufnummern

Die Übermittlung einer bestehenden Festnetzrufnummer aus Deutschland ist ebenso wenig ein Problem wie das Schalten und Weiterleiten neuer Rufnummern oder Vorwahlen aus über 70 Ländern weltweit. Auch Service-Rufnummern wie z.B. 0900, 0800, 01803, 0700 etc. lassen sich problemlos in das Gesamtkonzept integrieren. Auch ein Parallelbetrieb Ihrer bisherigen ISDN-Anlage ist denkbar.

### VORTEILE

- ✓ Einfache visuelle Einrichtung
  - ✓ Kostenlose Gespräche der Benutzer
  - ✓ Kostengünstig ins Festnetz
  - ✓ Flexible Lösung
  - ✓ Weltweit via Browser konfigurierbar
  - ✓ Weltweit erreichbar übers Internet
  - ✓ Keine lokale Wartung
  - ✓ Keine teuren Geräte
  - ✓ Keine lokale Telefonanlage
  - ✓ Keine Installationskosten
  - ✓ Keine Abhängigkeit von der Telekom
- ... und vieles mehr !

### Fragen zu V-Tel?

Rufen Sie uns an!  
Service-Nummer:

**Telefon 07258 / 950 9790**

### Kostenloser Testzugang!

Einfach eine E-Mail an: [v-tell@konzept-7.de](mailto:v-tell@konzept-7.de)



Konzept-7 · Haldeweg 41 · 75038 Oberderdingen 2 · Deutschland  
Tel.: 07258 / 950 9790 · Fax: 07258 / 950 9791 · [willkommen@konzept-7.de](mailto:willkommen@konzept-7.de) · [www.konzept-7.de](http://www.konzept-7.de)